



MWA Intelligence, Inc. — サービス・プロバイダ向けワークフォース・オートメーションと資産管理ツールの提供改善

Electronics For Imaging 社からの資産購入により MWAI を顧客により身近に、プラットフォームの継続開発と急速な市場拡大の舞台を設定

米国アリゾナ州スコッツデール市—2006年6月5日—MWA Intelligence, Inc.(MWAI)は新たに創設された会社で、Electronics For Imaging, Inc.(EFI)から Mobile Workforce Automation 部門の資産を購入した Opus Acquisitions Group, LLC と Greyrock Capital Group によって支援されています。フィールド・サービス・マネジメントにおけるリーダーとしての14年の歴史と、急速に成長している Machine-to-Machine(M2M)のスペースに立脚して、これら資産の取得により、MWAI はフィールド・サービス業務をコスト・センターから売上を生み出し顧客囲い込みの機会へと作り変えていこうとする会社のご要望にお答えしていきます。

「MWA Intelligence は事務機器やユーティリティー市場のようなサービス関連業界におけるシフトを反映します。そこでは、リモートのワーカーや資産の管理の改善によって会社はビジネスを成長させることが出来るようになっていきます。」「我々は、顧客が業務費用を低減し、売上を増やし世界に通用する顧客サービスを展開する為のツールやリソースを継続して供給していきます。」と MWA Intelligence, Inc.の社長兼 CEO の Mike Stramaglia(マイク・ストラマリア)氏は語ります。

MWAI のフォーカスは、サービス組織が世界中でモバイル・ワーカーやハードウェア資産をより良く管理を行なえるモジュール・ソフトウェアの機能強化、拡張となります。

MWA Intelligence のソリューションは、資産及びリソース管理ツールや関連ソフトウェア、ハードウェアそして社員、資産及びビジネス業務をより効果的に管理する為のコミュニケーション技術を含みます。同社の Intelligent Service と Intelligent Workforce モジュールはモバイル・ワーカーのリモート管理、派遣業務の自動化、サービス業務の自動化、執行マネジメントへのビジネス情報のレポート等を可能にします。一方全国的に広がる顧客環境にある資産は Intelligent Asset モジュールによって管理されます。そこでは、カウンタによる請求、予防的サービスやリモート消耗品管理といった用途のために、様々なコミュニケーション・デバイスがビジネスの重要な情報が収集し、バック・エンドの ERP/CRM システムに自動的に同期させます。

全ての MWA Intelligent ソリューション製品は、先進的なエンド・ユーザー教育、ビジネス・プロセスのリエンジニアリング、オンサイト据付、プロジェクト管理やコンサルティング、SOX 法対応、電話及びバックエンド・システムとの連携、IT セキュリティー・プログラムを含む包括的なプロフェッショナル・サービスによってサポートされます。

「MWA Intelligence は、売上を増加し、業務経費を削減しながら顧客満足を向上し、顧客との長期関係を構築したいサービス・プロバイダにとって必要なツールやリソースを提供する為に特別につくられました。」「当社のミッションは、社員数で10人から数千人に至るサービス部門をもつビジネス環境、及び多くのロケーションに広がっている数百から数千を数える装置に対し、柔軟で、スケーラブルなサービス・ソリューションを提供する事です。」と Stramaglia 氏は語ります。

MWA Intelligence, Inc.の顧客及びパートナーは、新たなオーナーシップの下、これまでと同様により優れたサービス及びサポートを期待頂けます。リモート・サービス及びアセット・マネジメントの業界リーダーとして、MWA Intelligence は製品における核となる技術の強化を継続し、既存顧客、世界中の新規顧客により良く奉仕していく為のソリューション・ポートフォリオ及びビジネス・モデルの拡充に努めて参ります。