



MWA Intelligence, Inc.  
17250 N. Hartford Drive  
Suite 102  
Scottsdale, AZ 85255  
800.875.2371  
www.mwaintelligence.com

## MWAインテリジェンス社、BEIサービズ社との継続的開発における独占的契約で合意

### サービスのプロアクティブな意思決定能力を強化するモバイル・ワークフォース・オートメーション・ソリューションで

アリゾナ州スコッツデール市—2006年9月27日—リモート・アセット・マネジメント・ツール及びモバイル・ワークフォース・オートメーションのシステム・サービスの先駆者であるMWAインテリジェンス社(MWAI)はBEI

サービズ社(BEI)とのフィールド・サービスの業務管理における新標準の創設における独占的契約を締結したと発表しました。現在の両社の提供内容を併せた機能をより強化する共同開発を計画しており、これにより管理者への業務の効率を向上するリアル・タイムの情報手法を提供しながらMWAIのモバイル・ユーザーへのサービス効率向上の為の細かな重要データによって強化します。

「この契約は、強固なサービス・オートメーションを既に提供中の業界をリードする技術プロバイダの買収及びパートナー化というMWAIのミッションの新たなステップです。」とMWAIの社長兼CEOのマイケル・ストラマリオは語ります。「モバイル・アプリケーションにおいてBEIサービズのデータへの独占的なアクセスを獲得する事で、付加価値性能や機能を通じて、オフィス装置セクターにおけるデラーへの我々のサービスの重要性を継続強化するよう当社を位置づけるものです。」

「BEIサービズとMWAインテリジェンスは着実に進化しているオフィス機器市場に先んじる必要を理解しており、世界クラス、そして利益を伴うカスタマー・サービスの提供以上に重要なものではありません。」とBEIのウエス・マッカーターは言います。「他に類をみない我々のデータベースはMWAIの包括的な機能の完璧な補完であり、業界をリードし続けるエンド・トゥー・エンドのソリューションを創造するものです。」

これによりBEIはMWAIのエンジニアリング及び設計リソース、と同時に広いカスタマー・ベースへのアクセスを得ます。MWAIのインテリジェント・サービス・モジュールを通じて可能となるリアル・タイムの情報と合わさることによって、サービスマンの日常の意思決定を向

上させる業界サービス・データ知識が提供されます。蓄積されたデータは集められて、サービス及び業務におけるより大きな効率及び利益への動きを助長するマクロ分析を行うために再利用も行われます。サービス・マネジャーは、サービス部門の成長にとって最善の計画を行う為の経験で証明されたデータを提供しながら、サービスマンの活動における鍵となる強さや弱点を見つけ出すことが出来ます。

現行データには機器・パーツ情報そして使用統計、パフォーマンスの低い或いは最適化された機器及びモデル、装置モデル別のサービスマンのパフォーマンス、装置のタイプによる消耗品、そしてより多くが含まれます。それに基づくデータ・マイニングとレポート機能は、より良い情報に基づくビジネス決定となり、サービス業務の利益を高めます。複合ソリューション・セットの成功は、その能力によるプロアクティブな意思決定とより良い状況把握によって毎日のサービス関連の活動の質やスピードを向上します。

MWAインテリジェンス—MWAiは、オフィス機器及びユーティリティのバーティカル市場において最先端の技術、世界クラスのカスタマー・サービス及び長年の経験に培われた専門的な能力を提供します。リモート・アセット・マネジメント及びより良いサービス標準を必要とする企業への包括的なソリューションを提供します。MWAiは、企業の独自要求を取り入れ、ビジネス・モデルの進展と共に成長可能な柔軟でスケラブルな、プラットフォームに依存しないアセット、サービス及びモバイル・ワークフォース管理へのアプローチを開発します。我々のソリューションはより良い顧客満足と利益を生み出します。より詳しい情報は、[www.mwaintelligence.com](http://www.mwaintelligence.com)でご覧頂けます。

BEIサービシズ—BEIは、北米及び世界の130万台の装置のサービス・コールをトラッキングする、コピーとサービス部門のベンチマーキングの提供における業界のリーダーです。加えて、BEIはディーラー向けのターン・キーのサービスマン報酬プログラム、拡張レポート、そしてコピー及びプリンタのサービス部門の効率及び利益性を比較するデータ・セットや手法を提供します。

#### お問い合わせ

Victoria Satran  
480.538.5929  
victoria.satran@mwaintel.com